

## **Политика конфиденциальности ООО «СИБА Групп».**

Настоящая политика конфиденциальности (далее – Политика) распространяется на персональные данные, предоставляемые покупателями и пользователями услуг ООО «СИБА Групп» (далее – Пользователи) в связи с оказанием услуг, либо при ином взаимодействии, которое сопровождается ссылкой или другим указанием на действие данной Политики. Персональные данные предоставляются также при взаимодействии Пользователей с ООО «СИБА Групп» в процессе участия Пользователей в рекламных акциях и кампаниях.

Политика направлена на защиту прав и свобод Пользователей, персональные данные которых обрабатывает ООО «СИБА Групп».

Политика разработана в соответствии с п. 2 ч. 1 ст. 18.1 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — ФЗ «О персональных данных»).

Политика содержит сведения, подлежащие раскрытию в соответствии с ч. 1 ст. 14 ФЗ «О персональных данных», и является общедоступным документом.

Настоящая Политика подлежит изменению и/или дополнению при изменении законодательства Российской Федерации, внутренних нормативных актов ООО «СИБА Групп», а также в соответствии с принятым решением руководящими органами ООО «СИБА Групп».

ООО «СИБА Групп» может публиковать дополнительные или измененные положения Политики. Такие положения имеют преимущественную силу перед данной Политикой в случае любых расхождений между ними. Продукты и услуги ООО «СИБА Групп» могут содержать ссылки на интернет-сайты других компаний и иные услуги третьих лиц, которые имеют собственную политику защиты частной жизни и персональных данных. ООО «СИБА Групп» не несет ответственности за практику защиты частной жизни и персональных данных или содержание любых таких служб.

**Используя интернет-сайт <https://pokofeiku.ru/> (далее – Сайт) и/или предоставляя ООО «СИБА Групп» персональные данные, Пользователь выражает согласие на обработку своих персональных данных в целях и способами, предусмотренными данной Политикой.**

### **I. Порядок сбора, хранения и уничтожения персональных данных.**

Сбор персональных данных Пользователей осуществляется ООО «СИБА Групп» исключительно с ведома и согласия Пользователей с целью предоставления доступа к сервисам, таким как: покупка товаров посредством Сайта, участие в рекламных кампаниях и акциях.

ООО «СИБА Групп» предпринимает необходимые технические и организационные меры информационной безопасности, чтобы предотвратить раскрытие персональных данных Пользователей и свести такие риски к минимуму.

Такие меры включают: необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для защиты информации, предоставляемой Пользователями, от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц, путем ограничения доступа к такой информации иных пользователей Сайта, сотрудников и партнеров ООО «СИБА Групп», третьих лиц (за исключением предоставления информации, необходимой для исполнения обязательств перед Пользователем и требований российского законодательства), размещение носителей информации в защищенных серверных центрах, шифрование, трансляцию сетевых адресов и скрытие внутренней структуры сети ООО «СИБА Групп», развертывание надлежащих систем и процедур управления правами доступа. Для защиты от случайной утраты и/или повреждения персональных данных используется резервное копирование данных. Для защиты конфиденциальности и безопасности при взаимодействии пользователей с Сайтом

используются стандартные для отрасли меры безопасности, например, обеспечиваемые протоколом “Secure Sockets Layer” (“SSL”).

Персональные данные хранятся до момента прекращения деятельности ООО «СИБА Групп». Максимальный срок хранения персональных данных – 75 лет с момента их получения от Пользователя.

Уничтожение или обезличивание части персональных данных, если это допускается материальным носителем, может производиться способом, исключающим дальнейшую обработку этих персональных данных с сохранением возможности обработки иных данных, зафиксированных на материальном носителе.

Блокирование, уничтожение, обезличивание персональных данных осуществляются по причинам, предусмотренным действующим законодательством РФ и документами ООО «СИБА Групп».

Подтверждением производства действий по блокированию, уничтожению, обезличиванию персональных данных является Акт, составленный специальной комиссией ООО «СИБА Групп» в составе уполномоченных лиц.

ООО «СИБА Групп» осуществляет сбор данных, относящихся к следующим категориям:

### **1. Техническая информация.**

К данной категории информации относятся:

- IP-адрес компьютера и время доступа;
- сведения о том, по ссылке с какого Интернет-сайта Пользователь попал на ресурс ООО «СИБА Групп»;
- сведения о посещенных страницах на Сайте;
- сведения об использованных ссылках на Сайте;
- сведения о просмотре рекламных баннеров;
- информация об устройствах компьютера Пользователя;
- прочая техническая информация, предоставляемая браузером Пользователя (тип устройства, тип и версия браузера, операционная система и т.п.);
- номер мобильного телефона при осуществлении Пользователем звонка на телефонные номера, указанные на сайте.

### **2. Информация, необходимая для осуществления доступа к услугам.**

С целью аутентификации Пользователей и подтверждения их действий, персонализации услуг, а также для осуществления доставки товара и обратной связи с пользователями, при регистрации на Сайте ООО «СИБА Групп» осуществляет сбор следующей информации:

- фамилия, имя и отчество Пользователя;
- адрес электронной почты;
- дата рождения;
- номер телефона;
- иная информация, указываемая Пользователем на Сайте.

### **3. Информация о действиях Пользователя.**

К данной категории информации относятся:

- сведения о транзакциях между Пользователем и ООО «СИБА Групп»;
- сведения о приобретенных товарах и предоставленных услугах;
- финансовая информация (в том числе совершенные платежи, данные о кредитной карте, адрес для выставления счетов, результаты проверки кредитоспособности и другие аналогичные финансовые сведения);

- данные о местоположении Пользователя.

## **II. Цели обработки персональных данных.**

ООО «СИБА Групп» осуществляет обработку персональных данных для целей, которые описаны в данной Политике и/или в любых дополнительных положениях о защите частной жизни и персональных данных Пользователя для конкретных услуг ООО «СИБА Групп».

**При продаже продукции и предоставлении услуг** - с целью оказания услуг, обработки заказов или других действий, которые могут потребоваться для выполнения обязательств ООО «СИБА Групп» перед Пользователями, для обеспечения функциональности и безопасности продуктов и услуг, для подтверждения совершаемых Пользователем действий, либо для предотвращения и расследования случаев мошенничества и других злоупотреблений.

ООО «СИБА Групп» использует персональные данные Пользователя для выполнения своих обязательств перед Пользователем. Не считается нарушением предоставление ООО «СИБА Групп» персональных данных Пользователя агентам и третьим лицам, действующим на основании соглашений с ООО «СИБА Групп», для исполнения обязательств ООО «СИБА Групп» перед Пользователем.

**При разработке продуктов и услуг** – с целью учета пожеланий различных категорий Пользователей. В этом случае используется обезличенная сводная и статистическая информация. С целью подготовки индивидуальных предложений и предоставления наиболее подходящих конкретному Пользователю услуг.

**При осуществлении обратной связи с Пользователями** – с целью предоставления Пользователю информации о продуктах и/или услугах, с целью изучения степени удовлетворенности сервисами ООО «СИБА Групп». С целью проведения маркетинговых исследований, например, для проведения исследований рынка.

## **III. Передача персональных данных Пользователя.**

ООО «СИБА Групп» не осуществляет передачу персональных данных Пользователя третьим лицам, за исключением следующих случаев:

**Обязательное раскрытие.** При наличии законного требования органов власти или иных третьих лиц, например, органов правопорядка в странах, где ведет работу ООО «СИБА Групп». ООО «СИБА Групп» может с соблюдением действующего законодательства раскрывать и обрабатывать персональные данные Пользователей для защиты законных интересов ООО «СИБА Групп», например, в ходе судопроизводства.

**Слияния и приобретения.** В случае принятия решения о продаже, покупке, слиянии или иной реорганизации деятельности ООО «СИБА Групп», может потребоваться передача персональных данных Пользователей потенциальным или фактическим покупателям и их консультантам либо получения персональных данных от продавцов и их консультантов.

### **В целях выполнения своих обязательств перед Пользователем.**

Принимая во внимание, что ООО «СИБА Групп» использует персональные данные Пользователя для выполнения своих обязательств перед Пользователем, не считается нарушением предоставление ООО «СИБА Групп» персональных данных Пользователя агентам и третьим лицам, действующим на основании соглашений с ООО «СИБА Групп», для исполнения обязательств ООО «СИБА Групп» перед Пользователем.

## **IV. Использование Cookies.**

При посещении Сайта на компьютер Пользователя может помещаться информация, позволяющая идентифицировать компьютер Пользователя. Эта информация имеет вид текстовых файлов, называемых “Cookies”. Cookies позволяют осуществлять сбор информации о компьютере Пользователя, включая IP-адрес, операционную систему, тип браузера и адреса ссылающихся сайтов. Сайт использует Cookies с целью улучшения

предоставляемых услуг, в частности, устранения необходимости вводить пароль в ходе сеанса или заново добавлять в корзину заказываемые товары, если Пользователь не успел завершить транзакцию за одно посещение. Кроме того, Cookies используются для анализа трафика на Интернет-сайтах и сбора обезличенных демографических данных с целью совершенствования наших услуг.

Пользователь в любой момент может отключить Cookies, предотвратив отслеживание своих действий. При этом сохраняется возможность собирать информацию об обращениях с IP-адреса Пользователя, однако такая информация станет обезличенной.

При отключении Cookies часть сервисов на Сайте могут стать недоступными Пользователю.

## **V. Права Пользователя.**

Пользователь, персональные данные которого обрабатываются в ООО «СИБА Групп», имеет право получать от ООО «СИБА Групп»:

- подтверждение факта обработки персональных данных ООО «СИБА Групп»;
- правовые основания и цели обработки персональных данных;
- сведения о применяемых ООО «СИБА Групп» способах обработки персональных данных;
- наименование и местонахождения ООО «СИБА Групп»;
- сведения о лицах (за исключением работников ООО «СИБА Групп»), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с ООО «СИБА Групп» или на основании федерального закона;
- перечень обрабатываемых персональных данных, относящихся к Пользователю, от которого поступил запрос и источник их получения, если иной порядок предоставления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- порядок осуществления Пользователем прав, предусмотренных ФЗ «О персональных данных»;
- информацию об осуществляемой или о предполагаемой трансграничной передаче персональных данных;
- иные сведения, предусмотренные ФЗ «О персональных данных» или другими федеральными законами;
- требовать уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- отозвать свое согласие на обработку персональных данных;
- требовать устранения неправомерных действий ООО «СИБА Групп» в отношении его персональных данных;
- обжаловать действие или бездействие ООО «СИБА Групп» в Федеральную службу по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор) или в судебном порядке в случае, если Пользователь считает, что ООО «СИБА Групп» осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований ФЗ «О персональных данных» или иным образом нарушает его права и свободы;
- на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и/или компенсацию морального вреда в судебном порядке.

Для реализации своих прав и законных интересов Пользователь имеет право обратиться к ООО «СИБА Групп» либо направить запрос лично или с помощью представителя. Запрос должен содержать сведения, указанные в ч. 3 ст. 14 ФЗ «О персональных данных».

В случаях, если Пользователь хочет узнать, какими персональными данными о нем располагает ООО «СИБА Групп», либо дополнить, исправить, обезличить или удалить любые неполные, неточные или устаревшие персональные данные, либо хочет прекратить обработку его персональных данных, он может в должном порядке и в соответствии с действующим законодательством реализовать такое право, обратившись в ООО «СИБА Групп». В некоторых случаях (особенно если Пользователь хочет удалить свои персональные данные или прекратить их обработку) это также может означать невозможность дальнейшего предоставления услуг ООО «СИБА Групп».

В некоторых случаях, например, при возврате товара, требуется фиксация персональных данных Покупателя, в частности, паспортных данных. В этих случаях действующее законодательство может устанавливать ограничения на права Пользователей, упомянутые выше.

#### **VI. Администратор персональных данных и информация для связи**

В качестве администратора персональных данных Пользователя выступает ООО «СИБА Групп» (117342, Москва, ул. Бутлерова, д.17Б, пом.ХI, комн. 60 Е, этаж 2, офис 83).

#### **VII. Изменения настоящей Политики конфиденциальности**

ООО «СИБА Групп» оставляет за собой право изменять настоящую Политику либо ограничить полностью или частично использование Сайта в любое время, с уведомлением или без него. Тем не менее, в случае внесения в данную Политику существенных изменений, ООО «СИБА Групп» разместит уведомление о таких изменениях в начале этого документа и в соответствующем разделе Сайта.

#### **VIII. Информация о безопасности и конфиденциальности платежа на Сайте.**

При выборе Пользователем формы оплаты заказа на Сайте, Пользователь будет автоматически перенаправлен на платежную форму процессингового центра PayU, для внесения данных банковской карты Пользователя. Все данные, введенные Пользователем на платежной форме процессингового центра PayU, полностью защищены в соответствии с требованиями стандарта безопасности PCI DSS.

ООО «СИБА Групп» получает информацию только о совершенном Пользователем платеже. На указанный Пользователем при оформлении платежа адрес электронной почты, будет отправлено сообщение об авторизации платежа.

После совершения платежа Пользователь будет перенаправлен обратно на Сайт. Информация о платеже, совершенном Пользователем, может идти до ООО «СИБА Групп» от 5 секунд до нескольких минут. В случае, если по мнению Пользователя произошла задержка в обработке заказа, Пользователю необходимо обратиться в офис ООО «СИБА Групп» по телефону +78007077698