

Общие условия (пользовательское соглашение) **использования сайта.**

Вводная часть

Настоящие общие условия («*Общие Условия*») регламентируют отношения между ООО «СИБА Групп», расположенное по адресу: 117342, Москва, ул. Бутлерова, д.17Б, пом.ХІ, комн. 60 Е, этаж 2, офис 83, и лицом, использующим интернет-сайт <https://pokofeiku.ru/> (далее соответственно — «Клиент» и «Сайт» соответственно), которому ООО «СИБА Групп» предоставляет сервис «**По кофейку**» (далее – «Сервис»). Настоящие Общие условия являются публичной офертой в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации и использование Клиентом Сервиса и Сайта возможно исключительно на условиях настоящих Общих Условий.

Настоящие Общие Условия действует в отношении всей информации, которую ООО «СИБА Групп» может получить о Клиенте во время использования им Сайта.

Загрузка, прохождение процедуры регистрации на Сайте и дальнейшее использование Сайта является подтверждением согласия Клиента со всеми условиями, указанными в настоящих Общих Условиях.

ООО «СИБА Групп» признает Клиентом любое лицо, прошедшим процедуру регистрации на Сайте и которое использует Сайт в соответствии с его функциональным назначением. На таких лиц распространяются положения данных Общих Условий в соответствии со статьями 437 и 438 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Настоящие Общие Условия составлены в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные настоящими Общими Условиями, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Соглашаясь с положениями настоящих Общих Условий, Клиент подтверждает свое право и дееспособность, подтверждает достоверность введенных им при регистрации данных и принимает на себя всю ответственность за их точность, полноту и достоверность.

Предмет

Настоящие Общие Условия содержат условия и положения, регулирующие использование Сайта, а также предоставление Клиентам посредством Сайта Сервиса по поддержке в осуществлении покупки и оплаты кофейных капсул (далее- «Капсул») для самостоятельного приготовления Клиентом кофе в настольных кофемашинах, находящихся под контролем ООО «СИБА Групп» (далее – Кофемашины).

В целях завершенности предоставляемой информации, ООО «СИБА Групп» настоящим уведомляет Клиента о том, что сервис оплаты основан на инструментах, которые могут быть использованы исключительно на основании соглашения с ООО «СИБА Групп».

Использование Сервиса предоставляется Клиенту, успешно прошедшему процедуру регистрации на Сайте, что позволяет использовать Сервис и предоставляет доступ к соответствующим функциям Сайта.

Процедура Регистрации

Для того, чтобы использовать Сервис, Клиент должен отсканировать QR-код, размещенной рядом с Кофемашиной, загрузить Сайт и зарегистрироваться в соответствии со следующим параграфом. Дальнейшее использование Сервиса осуществляется в соответствии с инструкцией, содержащейся в Сайте.

Для завершения процесса регистрации и активации Сервиса, Клиент должен ввести запрошенные обязательные данные (номер мобильного телефона), и возможные иные запрашиваемые данные (имя, фамилия, телефон, адрес электронной почты, дата рождения,

пол, город) без каких-либо исключений согласно тому, что требуется в соответствующем разделе Сайта, чтобы получить доступ к различным сервисам, предоставляемым Сайтом.

ООО «СИБА Групп» обязуется обрабатывать представленные Клиентом данные в соответствии с действующими нормативными документами о конфиденциальности. С порядком обработки предоставленных Клиентом персональных данных можно ознакомиться на Сайте в разделе Политика Конфиденциальности.

Клиент несет ответственность:

(1) за полноту и достоверность информации по данным, предоставленным в ходе регистрации;

(2) за сохранность, безопасность и правильное использование своей учетной записи, полученных паролей (посредством СМС сообщений), и должен принимать все необходимые меры для обеспечения их соответствующего использования и того, чтобы пароль хранился в тайне и не раскрывался любым не авторизованным лицам.

Клиент несет ответственность за любые действия, осуществляемые посредством его учетной записи и отвечает за ущерб, нанесенный ненадлежащим использованием его данных для доступа со стороны третьих лиц.

В случае, если Клиент забудет или потеряет пароль, он может его восстановить посредством доступных на Сайте специальных ссылок.

Порядок оплаты Капсул

Сайт позволяет Клиентам передавать распоряжения на перевод денежных средств в адрес банка-эквайера, а также осуществлять иное информационное взаимодействие с третьими лицами.

В отношении формируемых через Сайт распоряжений банкам об осуществлении платежей ООО «СИБА Групп» вправе устанавливать лимит на общую сумму платежей и на максимально допустимую сумму каждого из платежей, распоряжения банкам о проведении которых формируются Клиентам через Сайт.

Детализация последних покупок сделанных с использованием Сервиса доступна в соответствующем разделе Сайта. История последних покупок будет оставаться в распоряжении Клиента на срок не более 24 (двадцати четырех) месяцев с момента их выполнения, по истечении которых будет удалена.

ООО «СИБА Групп» не несет какой-либо ответственности в случае, если оплата не может быть осуществлена или завершена из-за технических сбоев (в том числе, в покрытии сотовой сети передачи данных, брандмауэра по сетям LAN или WAN и т. д.) или проблем, связанные с кредитной картой и/или с банком-эквайером.

Использование Сайта

Сайт (включая соответствующее программное обеспечение) предоставляется Клиенту в качестве неисключительной и непередаваемой лицензии и может быть использовано последним исключительно в пределах ограничений, указанных в настоящих Общих Условиях (и, в любом случае, только для использования Сервиса).

Клиенту не разрешается распространять или предоставлять доступ к Сайту в сети Интернет, через которую оно может быть использовано на нескольких устройствах одновременно; кроме того, Клиенту не разрешается копировать, получать доступ к исходному коду, осуществлять обратный инжиниринг, сдавать в аренду, продавать, распространять, публицизировать или любым иным образом распоряжаться Сайтом на условиях и положениях, а также в целях, отличных от тех, которые прямо разрешены настоящими Общими Условиями.

На собственное усмотрение ООО «СИБА Групп» может предоставлять возможные обновления Сайта, не обязательно включающие в себя все существующие функции, либо содержащие новые функции, не поддерживаемые действующими в настоящий момент операционными системами. Положения данных Общих Условий регулируют любое

обновление программного обеспечения Сайта, заменяющего и/или дополняющего первоначальный Сайт, если такое обновление не включает специальной лицензии.

Сервис и функции, доступные посредством Сайта предоставляются исключительно для личного использования Клиентом. Клиент не может перепродавать или пытаться перепродать третьим лицам Капсулы, контент или любую функцию, доступную или приобретенную посредством Сайта, использовать Сервис посредством Сайта для ведения предпринимательской деятельности или, в любом случае, в профессиональных или коммерческих целях.

ООО «СИБА Групп» оставляет за собой безоговорочное право по своему решению прекратить поддержку и/или ограничить полностью или частично использование Сайта.

Ответственность Сторон

Клиент гарантирует, что не будет предпринимать каких-либо действий, направленных исключительно на причинение ущерба ООО «СИБА Групп», операторам сотовой мобильной связи, правообладателям или иным лицам.

В случае нарушения правил использования Сервиса и Сайта, указанных в настоящих Общих Условиях, Клиент обязуется возместить ООО «СИБА Групп» вред, причиненный такими действиями.

Клиент обязуется принимать надлежащие меры для обеспечения сохранности его мобильного устройства и несет личную ответственность в случае доступа к его мобильному устройству третьих лиц.

Если Клиентом не доказано обратное, любые действия, совершенные с использованием его учетной записи, считаются совершенными соответствующим Клиентом. В случае несанкционированного доступа к его мобильному устройству и/или учетной записи Клиент обязан незамедлительно сообщить об этом ООО «СИБА Групп».

ООО «СИБА Групп» не гарантирует, что Сервис, Сайт и их отдельные элементы не содержат ошибок и будут функционировать в соответствии с ожиданиями Клиента. Наличие ошибок или недостатков в Сайте, которое в том числе ведет к невозможности функционирования Сайта на мобильном устройстве Клиента, не является основанием для обмена, возврата или ремонта такого мобильного устройства.

Ограничение ответственности и изменения в Сервисе или в Сайте

Сервис доступен только в определенных Кофе-машинах и Клиент сам должен заранее проверять, где доступен Сервис.

ООО «СИБА Групп» не предоставляют каких-либо гарантий в отношении сервиса, предоставляемого третьими лицами, в том числе банком-эквайером.

ООО «СИБА Групп» не берет на себя и не несет какой-либо ответственности за:

(а) возможные затруднения или невозможность работы Сервиса и/или Сайта, связанные с отсутствием или неисправностью доступа к сети и, в целом, с неисправностью сетевого подключения или устройства, используемого Клиентом;

(б) личные данные или информацию, либо другие материалы, которые могли быть направлены, распространены, выложены или скачаны Клиентом или любой третьей стороной с помощью Сайта.

ООО «СИБА Групп» оставляют за собой право вносить по своему безоговорочному решению и в любой момент изменения, дополнения и/или обновления, которые посчитает необходимыми или целесообразными в Сервис, Сайт, программы и/или другие материалы в них содержащиеся и/или имеющиеся в наличии (в том числе настоящие Общие Условия и/или функции, связанные с Сервисом) ("Изменения")

ООО «СИБА Групп» может в некоторых случаях, не возлагая на себя какую-либо ответственность в отношении Клиентов и/или третьих лиц:

а) приостановить Сервис по техническим причинам, таким, как ремонт, техническое обслуживание, улучшения Сервиса и/или Сайта или в связи с аварийной ситуацией;

б) дать Клиенту инструкции, которые сочтет необходимыми по соображениям целостности, безопасности и качества Сервиса.

Отключение, временное приостановление учетной записи Клиента и право Клиента на отказ

ООО «СИБА Групп» может по своему безоговорочному решению, предпринять действия по отключению учетной записи Клиента, если посчитают, что последний нарушает права третьих лиц, либо действует иным противозаконным образом, или по требованию компетентных органов без каких-либо выплат Клиенту, в связи с данным прекращением.

Клиент может отключить свою учетную запись в любой момент и без каких-либо выплат ООО «СИБА Групп» согласно следующим правилам:

- 1) отправка письменного уведомления ООО «СИБА Групп»;
- 2) удаление Сайта, выполненное в соответствии с указаниями в меню самого Сайта.

В случае отключения Клиентом учетной записи, ООО «СИБА Групп» оставляет за собой право сохранить в архиве детализацию проведенных Клиентом транзакций, в том числе, с целью исполнения положений бухгалтерского учета и действующего налогового законодательства.

Контакты

Для получения дополнительной информации и поддержки по Сайту или Сервису, Клиент может обратиться в ООО «СИБА Групп» по следующим реквизитам:

ООО «СИБА Групп»

117342, Москва, ул. Бутлерова, д.17Б, пом.ХІ, комн. 60 Е, этаж 2, офис 83

Эл. почта: client@sibagroup.ru

Заключительные положения

В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с исполнением настоящих Общих Условий, Клиент и ООО «СИБА Групп» приложат все усилия для их разрешения путем проведения переговоров между ними. В случае, если споры не будут разрешены путем переговоров, споры подлежат разрешению в соответствующем компетентном суде по месту нахождения ООО «СИБА Групп» в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

Если какое-либо из положений настоящих Общих Условий будет признано недействительным, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений настоящего Соглашения.